



นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี จำกัด
(UD Coop Privacy Policy)

.....

1. บทนำ

สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี จำกัด (ต่อไปในนโยบายนี้เรียกว่า “ สอ.สธ.อด ” หรือ “ องค์กร ”) เคราะห์พิธิความเป็นส่วนตัวของสมาชิก คณะกรรมการดำเนินการ ผู้ตรวจสอบกิจการ เจ้าหน้าที่ และบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสหกรณ์ และเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าบุคคลดังกล่าวจะได้รับความคุ้มครองสิทธิอย่างครบถ้วนตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์ สาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี จำกัด จึงอนุมัติให้ใช้นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหกรณ์ออมทรัพย์ สาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี จำกัด (UD Coop Privacy Policy) โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการ ชุดที่ 29 ครั้งที่.....วัน.....ที่..... เห็นชอบให้จัดทำและกำหนดนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลขึ้น เพื่อชี้แจงแก่บุคคลที่มีความสัมพันธ์กับสหกรณ์ เพื่อให้มีหลักเกณฑ์กลไก มาตรการกำกับดูแล และการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลอย่างชัดเจนและเหมาะสม

2. ขอบเขตการบังคับใช้นโยบาย

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ ใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับสหกรณ์ ออมทรัพย์ สาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี จำกัด ในปัจจุบันและที่อาจมีในอนาคต ซึ่งถูกประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยสหกรณ์ออมทรัพย์ สาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี จำกัด เจ้าหน้าที่ หน่วยธุรกิจหรือหน่วยงานรูปแบบอื่นที่ดำเนินการโดยสหกรณ์ออมทรัพย์ สาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี จำกัด รวมถึงคู่สัญญาหรือบุคคลภายนอกที่ประมวลข้อมูลส่วนบุคคลแทนหรือในนามสหกรณ์ (ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล) ภายใต้ผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ เช่น เว็บไซต์ ระบบแอปพลิเคชัน เอกสาร หรือบริการในรูปแบบอื่นที่ควบคุมโดยสหกรณ์ (รวมเรียกว่า “ บริการ ”) บุคคลที่มีความสัมพันธ์กับสหกรณ์ตามความในวรรคแรก รวมถึง

- 1) คณะกรรมการดำเนินการ ผู้ตรวจสอบกิจการ ที่ปรึกษา เจ้าหน้าที่หรือลูกจ้างของสหกรณ์ หรือบุคคลภายนอกซึ่งได้รับมอบหมายให้เป็นภัยบัติงาน
- 2) สมาชิก สมาชิกสมทบ และผู้รับผลประโยชน์ตามที่สมาชิกหรือสมาชิกสมทบระบุไว้
- 3) คู่ค้าและผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลธรรมดा
- 4) กรรมการ ผู้รับมอบอำนาจ ผู้แทน ตัวแทน ผู้ถือหุ้น ลูกจ้าง หรือบุคคลอื่นที่มีความสัมพันธ์ในรูปแบบเดียวกันของนิติบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับสหกรณ์
- 5) ผู้ใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของสหกรณ์
- 6) ผู้เข้าชมหรือใช้งานเว็บไซต์ www.udcoop.com รวมทั้งระบบแอปพลิเคชัน อุปกรณ์ หรือ ช่องทางการสื่อสารอื่น ซึ่งควบคุมโดยสหกรณ์

7) บุคคลอื่นที่สหกรณ์เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ผู้สมัครงาน ครอบครัวเจ้าหน้าที่ผู้ค้ำประกัน ผู้รับผลประโยชน์ในกรมธรรม์ประกันภัย เป็นต้น

3. คำนิยาม

สหกรณ์ หมายถึง สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณะสุขจังหวัดอุดรธานี จำกัด

การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Processing) หมายถึง การดำเนินการใด ๆ กับข้อมูลส่วนบุคคล เช่น การเก็บ รวบรวม บันทึก จัดระบบ ทำโครงสร้าง เก็บรักษา ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง ถูกคืน ใช้ เปิดเผย ส่งต่อ เมยแพร์ โอน ผสมเข้าด้วยกัน ลบ ทำลาย

ข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data) หมายถึง ข้อมูลที่เกี่ยวกับบุคคลธรรมดา ซึ่งทำให้สามารถระบุตัวตนของบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม เช่น ชื่อ นามสกุล อีเมล เบอร์โทรศัพท์ IP Address รูปภาพ เข็มชาติ ศาสนา ความคิดเห็นทางการเมือง ข้อมูลทางพันธุกรรม ข้อมูลทางชีวภาพ (Biometric data)

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) หมายถึง บุคคลธรรมดาที่ข้อมูลส่วนบุคคลสามารถระบุตัวตนของบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller) หมายถึง บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processor) หมายถึง บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

4. แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลที่สหกรณ์เก็บรวบรวม

สหกรณ์เก็บรวบรวมหรือได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลประเภทต่าง ๆ จากแหล่งข้อมูลดังต่อไปนี้

แหล่งที่มาของข้อมูล	รายละเอียด
1. เก็บรวบรวมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง ตามช่องทางการให้บริการต่างๆ	เช่น ขั้นตอนการสมัครสมาชิก การขอภัยเงินของสมาชิก ขั้นตอนการสมัครการลงทะเบียนสมัครงานลงนามในสัญญา เอกสาร ทำแบบสำรวจหรือใช้บริการ หรือช่องทางให้บริการอื่นที่ควบคุมดูแลโดยสหกรณ์หรือการติดต่อสื่อสารกับสหกรณ์ ณ ที่ทำการ หรือ ผ่านช่องทางอื่นที่ควบคุมดูแลโดยสหกรณ์
2. เก็บรวบรวมข้อมูลจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เข้าใช้งานเว็บไซต์ ผลิตภัณฑ์ หรือบริการอื่น ตามสัญญา หรือตามพันธกิจ	เช่น การติดตามพฤติกรรมการใช้งานเว็บไซต์
3. เก็บรวบรวมจากแหล่งอื่นนอกจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยที่แหล่งข้อมูลดังกล่าวมีอำนาจหน้าที่ ที่ขอบด้วยกฎหมายหรือได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแล้วให้เปิดเผยข้อมูลแก่สหกรณ์	เช่น การเชื่อมโยงข้อมูลดิจิตอลของหน่วยงานของรัฐในการให้บริการเพื่อประโยชน์แก่สาธารณะและแก่เจ้าของข้อมูล

ทั้งนี้ ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลปฏิเสธไม่ให้ข้อมูลที่มีความจำเป็นในการให้บริการของสหกรณ์ อาจเป็นผลให้สหกรณ์ไม่สามารถให้บริการนั้นแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้ทั้งหมดหรือบางส่วน

5. ฐานกฎหมายในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

สหกรณ์เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลตามความเหมาะสมและตามบริบทของการให้บริการ ทั้งนี้โดยพิจารณา ฐานกฎหมายในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย

- 1) เพื่อการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของสหกรณ์ซึ่งกำหนดไว้ตามกฎหมาย เช่น พระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2545 รวมถึง ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งและมติคณะกรรมการดำเนินการ เป็นต้น
- 2) เพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมาย ที่ควบคุมสหกรณ์ ดังต่อไปนี้

2.1) การรวบรวมข้อมูลจาจารทางคอมพิวเตอร์ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิด เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560

2.2) พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

2.3) พระราชบัญญัติองค์กรกรรมมหาชน พ.ศ. 2542

2.4) พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542

2.5) พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาชญาที่มีอันตรายทำลายล้างสูง พ.ศ. 2559

2.6) กฎหมายว่าด้วยภาษีอากร

2.7) การปฏิบัติตามคำสั่งศาล

- 3) เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย ของสหกรณ์และของบุคคลอื่น ซึ่งมีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าสิทธิ ขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น เพื่อการรักษาความปลอดภัยอาคาร สถานที่ของ สหกรณ์หรือการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อกิจกรรมภายในของสหกรณ์ เป็นต้น

- 4) เพื่อการป้องกันหรือระงับนaruatyต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ เช่น การให้บริการแอปพิเคชันเพื่อเฝ้า ระวังโรคระบาดตามนโยบายของรัฐ เป็นต้น

- 5) เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา หรือดำเนินการอันจำเป็นต่อการเข้าทำสัญญาซึ่งท่านเป็นคู่สัญญา กับสหกรณ์ เช่น การจ้างงาน จ้างทำของ การบันทึกความร่วมมือหรือสัญญาในรูปแบบอื่น เป็นต้น

- 6) เพื่อจัดทำเอกสารประจำตัว วิจัย หรือ สถิติที่สำคัญ เช่น การจัดทำเนียบผู้ดำรงตำแหน่งประธาน กรรมการ หรือตำแหน่งผู้จัดการ หรือ ตำแหน่งอื่น ๆ ของสหกรณ์ การจัดทำสถิติการใช้บริการ การทำวิจัย เป็นต้น

6. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่สหกรณ์เก็บรวบรวม

สหกรณ์อาจเก็บรวบรวมหรือได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ขึ้นอยู่กับการบริการที่ท่านใช้หรือบริบท ความสัมพันธ์ที่ท่านมีกับสหกรณ์ท่านนั้น

ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล	รายละเอียดและตัวอย่าง
ข้อมูลเฉพาะบุคคล	ข้อมูลระบุชื่อเรียกหรือข้อมูลจากเอกสารราชการที่ระบุ ข้อมูลเฉพาะตัว เช่น คำนำหน้าชื่อ นามสกุล ชื่อกลาง ชื่อเล่น ลายมือชื่อ เลขบัตรประจำตัวประชาชน สัญชาติ

	เลขที่ใบขับขี่ ข้อมูลทะเบียนบ้าน หมายเลขใบประกอบการ หมายเลขอ่อนุญาตการประกอบวิชาชีพ
ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของบุคคล	เช่น วัน เดือน ปีเกิด เพศ อายุ สถานภาพการสมรส สถานภาพการเงินทั้งทาง รูปถ่าย ภาษาพูด ข้อมูลการเป็นบุคคลล้มละลาย ข้อมูลการเป็นคนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ เป็นต้น
ข้อมูลสำหรับติดต่อ	เช่น เบอร์โทรศัพท์บ้าน เบอร์โทรศัพท์เคลื่อนที่ อีเมล ที่อยู่ทางไปรษณีย์ ชื่อผู้ใช้งานทางสังคมออนไลน์ (Line ID, MS Teams)
ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาและการทำงาน	รายละเอียดการจ้างงาน รวมถึงประวัติการทำงานและประวัติการศึกษา เช่น ประเภทการจ้างงาน อาชีพ ยศ ตำแหน่งประวัติการดำรงตำแหน่ง ข้อมูลเงินเดือน วันเริ่มงาน วันออกงาน หมายเลขอัญชีธนาคาร สถานศึกษา วุฒิการศึกษา ผลการศึกษา วันที่สำเร็จการศึกษา เป็นต้น
ข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทางสังคม	สถานภาพทางการเมือง การดำรงตำแหน่งทางการเมือง การดำรงตำแหน่งกรรมการความสัมพันธ์กับผู้ปฏิบัติงานของ สอ.สร.อด. ข้อมูลการเป็นผู้มีสัญญาจ้างกับ สอ.สร.อด.
ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของ สอ.สร.อด.	รายละเอียดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการ สอ.สร.อด เช่น ชื่อบัญชี ผู้ใช้งาน รหัสผ่านการสืบสานข้อมูลผ่านเว็บไซต์

7. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้เป็นเพียงกรอบการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของสหกรณ์เป็นการทั่วไป ทั้งนี้เฉพาะวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการที่ท่านใช้งานหรือมีความสัมพันธ์ด้วยเท่านั้นที่จะมีผลบังคับใช้กับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

- 1) ดำเนินการตามที่จำเป็นในการดำเนินกิจการของสหกรณ์ให้สำเร็จลุล่วง หรือเป็นการจำเป็นเพื่อใช้อำนาจทางกฎหมายที่สหกรณ์มีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ.2545 และกฎหมายข้อบังคับ ระเบียบคำสั่งที่เกี่ยวข้อง
- 2) เพื่อให้บริการและบริหารจัดการบริการของสหกรณ์ภายใต้สัญญาที่มีต่อท่านหรือตามพันธกิจของสหกรณ์
- 3) เพื่อการดำเนินการทางธุรกรรมของสหกรณ์

4) ควบคุมดูแล ใช้งาน ติดตาม ตรวจสอบและบริหารจัดการบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกและสอดคล้องกับความต้องการของท่าน

5) เพื่อเก็บรักษาและปรับปรุงข้อมูลอันเกี่ยวกับท่าน รวมทั้งเอกสารที่มีการกล่าวอ้างถึงท่าน

6) จัดทำบันทึกรายการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด

7) วิเคราะห์ข้อมูล รวมถึงแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับบริการของสหกรณ์

8) เพื่อดำเนินการตามความจำเป็นในการบริหารจัดการภายในองค์กร รวมถึงการรับสมัครงาน การเลือกตั้งกรรมการดำเนินการ ผู้ตรวจสอบกิจการ หรือ ผู้ดำเนินการแทน ต่าง ๆ การประเมินคุณสมบัติ

9) ป้องกัน ตรวจสอบ หลอกลวง และตรวจสอบการฉ้อโกง การละเมิดความปลอดภัยหรือการกระทำที่ต้องห้าม หรือ ผิดกฎหมาย และอาจเกิดความเสียหายต่อทั้งสหกรณ์และเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

10) การยืนยันตัวตนพิสูจน์ตัวตนและตรวจสอบข้อมูลเมื่อท่านสมัครใช้บริการของ สอ.สธ.อด. หรือติดต่อใช้บริการ หรือ ใช้สิทธิตามกฎหมาย

11) ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการให้ทันสมัย

12) การประเมินและการบริหารจัดการความเสี่ยง

13) ส่งการแจ้งเตือน การยืนยันการทำคำสั่ง ติดต่อสื่อสารและแจ้งข่าวสารไปยังท่าน

14) เพื่อจัดทำและส่งมอบเอกสารหรือข้อมูลที่มีความเกี่ยวข้องและจำเป็น

15) ยืนยันตัวตน ป้องกันการสแปม หรือการกระทำที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือ ผิดกฎหมาย

16) ตรวจสอบว่าเจ้าของมูลส่วนบุคคลเข้าถึงและใช้บริการของ สหกรณ์อย่างไรทั้งในภาพรวมและรายบุคคล และเพื่อวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับการค้นคว้า และการวิเคราะห์

17) ดำเนินการตามที่จำเป็นเพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ที่สหกรณ์มีต่อน่วยงานที่มีอำนาจควบคุมหน่วยงานด้านภาษี การบังคับใช้กฎหมาย หรือภาระผูกพันตามกฎหมายของสหกรณ์

18) ดำเนินการตามที่จำเป็นเพื่อประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของสหกรณ์หรือ ของบุคคลอื่น หรือ นิติบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการของสำนักงานพัฒนาธุรกิจทั่วโลก(องค์การมหาชน) (สพร.)

19) ป้องกันหรือหยุดยั้งอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคลซึ่งรวมถึงการเฝ้าระวังโรคระบาด

20) จัดเตรียมเอกสารทางประวัติศาสตร์เพื่อประโยชน์สาธารณะ การค้นคว้า หรือการจัดทำสถิติที่ สอ.สธ.อด. ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการ

21) เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ คำสั่งที่มีผลบังคับใช้ หรือ การดำเนินการเกี่ยวกับคดีความ การดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลตามหมายศาล รวมถึงการใช้สิทธิเกี่ยวกับข้อมูลของท่าน

8.นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล: ด้านการกำกับดูแลการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Governance)

1) สหกรณ์ จะจัดให้มีโครงสร้างการกำกับดูแลข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อกำหนดวิธีการและมาตรการที่เหมาะสมในการปฏิบัติตามกฎหมาย ดังนี้

1.1) กำหนดให้มีโครงสร้างองค์กร (Organizational Structure) รวมทั้งกำหนดบทบาท ภารกิจ และความรับผิดชอบของหน่วยงานและผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจน เพื่อสร้างกลไก การกำกับดูแล การควบคุม

ความรับผิดชอบ การปฏิบัติงาน การบังคับใช้ และการติดตาม มาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับกฎหมาย และนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหกรณ์

1.2) แต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหกรณ์ โดยมีบทบาทและหน้าที่ตามที่กำหนด ในนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหกรณ์

2) สหกรณ์จะจัดทำนโยบาย (Policy) มาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standards) แนวปฏิบัติ(Guidelines) ขั้นตอนปฏิบัติ(Procedures) และเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ให้สอดคล้องกับกฎหมาย และนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหกรณ์

3) สหกรณ์จะจัดให้มีกระบวนการบริหารการปฏิบัติตามนโยบาย (Policy Management Process) เพื่อควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหกรณ์ อย่างต่อเนื่อง

4) สหกรณ์จะดำเนินการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่สหกรณ์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ทราบถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และทำให้มั่นใจได้ว่าเจ้าหน้าที่สหกรณ์ที่เกี่ยวข้องทุกคนผ่านการฝึกอบรม และมีความรู้ความเข้าใจในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และ ปฏิบัติตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหกรณ์

9. 政策及隐私权管理 (Policy and Data Protection)

1) สหกรณ์จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทั้งในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้องตามกฎหมาย เป็นธรรม โปร่งใส และคำนึงถึงความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้การกำหนดขอบเขตวัตถุประสงค์การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และ ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล ให้ทำได้เท่าที่จำเป็นภายใต้วัตถุประสงค์อันชอบด้วยกฎหมายและแนวทางการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ อีกทั้งสหกรณ์จะดำเนินการรักษาความลับ ความถูกต้องสมบูรณ์ และความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเพียงพอ

2) สหกรณ์จะจัดให้มีกระบวนการและการควบคุมเพื่อบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลในทุกขั้นตอน ให้สอดคล้องกับกฎหมาย และนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหกรณ์

3) สหกรณ์จะจัดทำและรักษาบันทึกการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Records of Processing: RoP) สำหรับบันทึกรายการและกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ให้สอดคล้องกับกฎหมาย รวมทั้งจะปรับปรุงบันทึกการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงรายการหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง

4) สหกรณ์จะจัดให้มีกระบวนการที่ชัดเจนเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการแจ้งวัตถุประสงค์การเก็บรวบรวม และ รายละเอียดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notices) และการขอความยินยอม จากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสอดคล้องกับกฎหมาย รวมทั้งจัดให้มีมาตรการดูแลและตรวจสอบในเรื่องดังกล่าว

5) สหกรณ์จะจัดให้มีกลไกการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งจัดให้มีกลไก การแก้ไข ข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง

6) ในกรณีที่สหกรณ์ ส่ง โอน หรือให้บุคคลอื่นใช้ข้อมูลส่วนบุคคล สหกรณ์จะจัดทำข้อตกลงกับ ผู้ที่รับ หรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้น เพื่อกำหนดสิทธิและหน้าที่ให้สอดคล้องกับกฎหมาย และนโยบาย การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหกรณ์

7) ในกรณีที่สหกรณ์ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ สหกรณ์จะปฏิบัติให้สอดคล้อง กับกฎหมาย

8) สหกรณ์จะทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อครบกำหนดระยะเวลา โดยปฏิบัติให้สอดคล้องกับกฎหมาย และแนวทางการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์

9) สหกรณ์จะประเมินความเสี่ยงและจัดทำมาตรการเพื่อบรรเทาความเสี่ยงและลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้น กับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

10.นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล: ด้านการรองรับการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject Rights)

สหกรณ์จะจัดให้มีมาตรการ ช่องทาง และวิธีการเพื่อให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลใช้สิทธิของตนได้ ตามที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งจะดำเนินการบันทึก และประเมินผลการตอบสนองต่อคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

11.นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล: ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Security)

1) สหกรณ์จะจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเพียงพอ รวมทั้ง ดำเนินการป้องกันไม่ให้เกิดการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลและการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต

2) สหกรณ์จะจัดให้มีนโยบายการบริหารจัดการเหตุการณ์ผิดปกติที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Incident Management Policy) และแนวทางการตอบสนองต่อเหตุการณ์ผิดปกติ (Incident Response Program) เพื่อให้สามารถระบุและจัดการกับเหตุการณ์ผิดปกติที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างทันท่วงที

3) สหกรณ์จะจัดให้มีกระบวนการแจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงเจ้าหน้าที่ของรัฐ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (ในกรณีที่สหกรณ์เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล หรือเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลร่วมกัน) และบุคคลอื่น ให้สอดคล้องกับกฎหมาย

12.นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล: ด้านการกำกับให้เกิดการปฏิบัติตามมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Compliance)

1) สหกรณ์จะจัดให้มีกระบวนการติดตามในกรณีที่กฎหมายเปลี่ยนแปลงไป และปรับปรุงมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้ทันสมัยและสอดคล้องกับกฎหมายอยู่เสมอ

2) สหกรณ์จะจัดให้มีการทบทวนและปรับปรุงนโยบาย (Policy) มาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standards) แนวทางปฏิบัติ(Guidelines) ขั้นตอนปฏิบัติ (Procedures) และเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เป็นประจำ เพื่อให้ทันสมัยสอดคล้องกับกฎหมายและสถานการณ์ในแต่ละช่วงเวลา

13.บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบ'

1) คณะกรรมการดำเนินการ มีบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบดังต่อไปนี้

1.1) กำกับให้เกิดโครงสร้างการกำกับดูแลข้อมูลส่วนบุคคล และการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องของสหกรณ์ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติตามกฎหมาย และนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหกรณ์

1.2) กำกับดูแลและสนับสนุนให้สหกรณ์ดำเนินการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับกฎหมาย

2) คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Committee) ให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของสหกรณ์ (Risk Management Committee) ทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยมีบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบดังต่อไปนี้

2.1) จัดให้มีโครงการสร้างกำกับดูแลข้อมูลส่วนบุคคลและการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้อง รวมถึงนโยบายการบริหารจัดการ เหตุการณ์พิเศษที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Incident Management Policy) และแนวทางการตอบสนองต่อเหตุการณ์พิเศษ (Incident Response Program) เพื่อให้สามารถระบุและจัดการกับเหตุการณ์พิเศษที่เกี่ยวข้อง กับข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างทันท่วงที

2.2) ประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหกรณ์ และรายงานผลการประเมินดังกล่าวให้คณะกรรมการดำเนินการทราบเป็นประจำอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี รวมถึงควบคุมดูแลให้มั่นใจได้ว่าความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลได้รับการจัดการและมีแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม

2.3) กำหนดและทบทวนมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standards) และแนวปฏิบัติ (Guidelines) เพื่อให้การดำเนินงานของสหกรณ์สอดคล้องกับกฎหมาย และนโยบายการคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคลของสหกรณ์

2.4) แต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหกรณ์

3) คณะกรรมการดำเนินการมีบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบในการติดตามควบคุมให้หน่วยงานที่ดูแลปฏิบัติตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหกรณ์ และส่งเสริมการสร้างความตระหนักรู้ให้เกิดขึ้น กับเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์

4) เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหกรณ์ มีบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบ ตามที่กฎหมายกำหนดซึ่งรวมถึงหน้าที่ดังต่อไปนี้

4.1) รายงานสถานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทราบอย่างสม่ำเสมอและจัดทำข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหกรณ์ให้ทันสมัยและสอดคล้องกับกฎหมายอยู่เสมอ

4.2) ให้คำแนะนำเจ้าหน้าที่สหกรณ์เกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมาย และนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหกรณ์

4.3) ตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานในสหกรณ์ให้เป็นไปตามกฎหมาย และนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหกรณ์

5) เจ้าหน้าที่สหกรณ์มีบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบดังต่อไปนี้

5.1) ปฏิบัติให้สอดคล้องกับนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหกรณ์ มาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standards) แนวปฏิบัติ (Guidelines) ขั้นตอนปฏิบัติ (Procedures) และ เอกสารอื่นที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

5.2) รายงานเหตุการณ์ผิดปกติที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย และนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหกรณ์ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

14. การร้องเรียนต่อหน่วยงานผู้มีอำนาจกำกับดูแล

ในกรณีที่ท่านพบว่าสหกรณ์มิได้ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิร้องเรียนไปยังคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลที่ได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือตามกฎหมาย ทั้งนี้ ก่อนการร้องเรียนขอให้ท่านโปรดติดต่อมายังสหกรณ์เพื่อให้สหกรณ์มีโอกาสได้รับทราบข้อเท็จจริงและได้ชี้แจงในประเด็นต่างๆ รวมถึงการจัดการแก้ไขข้อกังวลขอบท่านก่อนในโอกาสแรก

15. โทษของการไม่ปฏิบัติตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหกรณ์

การไม่ปฏิบัติตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหกรณ์อาจมีความผิดและถูกลงโทษทางวินัย รวมทั้งอาจได้รับโทษตามที่กฎหมายกำหนด

16. การปรับปรุงแก้ไขนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

สหกรณ์อาจพิจารณาปรับปรุง แก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงนโยบายนี้ตามที่เห็นสมควร และจะทำการแจ้งให้ท่านทราบผ่านช่องทางเว็บไซต์ www.udcoop.com โดยมีวันที่มีผลบังคับใช้ของแต่ละฉบับ ทั้งนี้ขอให้ท่านโปรดตรวจสอบเพื่อรับทราบนโยบายฉบับใหม่อย่างสมำเสมอ ผ่านเว็บไซต์ หรือช่องทางเฉพาะกิจกรรมที่สหกรณ์ดำเนินการ โดยเฉพาะก่อนที่ท่านจะทำการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่สหกรณ์การเข้าใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของสหกรณ์ภายหลังการบังคับใช้นโยบายใหม่ ถือเป็นการรับทราบตามข้อตกลงในนโยบายใหม่แล้ว ทั้งนี้โปรดหยุดเข้ามาใช้งานหากท่านไม่เห็นด้วยกับรายละเอียดในนโยบายฉบับนี้ และโปรดติดต่อมายังสหกรณ์เพื่อชี้แจงข้อเท็จจริงต่อไป

17 การติดต่อสอบถามหรือใช้สิทธิ์

1) ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)

ชื่อ: สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี จำกัด

สถานที่ติดต่อ: เลขที่ 4/1 ถนนอธิบดี ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000

โทร 042-211561, 042-249407

2) เจ้าหน้าที่ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO)

สถานที่ติดต่อ: 4/1 ถนนอธิบดี ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000

โทร 042-211561, 042-249407

ประกาศ ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2565


(นายศักดิ์ รอดขันเมือง)

ประธานกรรมการ

สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี จำกัด